

§1 Bendrosios nuostatos

Šios sąlygos ir nuostatos (toliau – Sąlygos ir nuostatos) nustato elektroninių paslaugų teikimo per Svetainę, veikiančią adresu www.f-design.lt, taisykles ir technines sąlygas, vadovaujantis Elektroninių paslaugų teikimo įstatymo 8 straipsniu, įskaitant Svetainėje prieinamų funkcijų, tokių kaip turinio peržiūra, medžiagos atsisiuntimas, kontaktinė forma, Naujienlaiškis, jeigu atitinkama funkcija Svetainėje yra prieinama, naudojimo taisykles.

Pradėjus naudotis atitinkama Paslauga, laikoma, kad Klientas sutinka su Sąlygomis ir nuostatomis ir sudaro elektroninių paslaugų teikimo sutartį su Paslaugų teikėju, nereikalaujant sudaryti atskiros sutarties. Kliento naudojimasis Svetaine reiškia sutikimą su Sąlygų ir nuostatų nuostatomis.

Sąlygose ir nuostatose nustatoma: a) elektroniniu būdu teikiamų paslaugų rūšys ir apimtis; b) elektroninių paslaugų teikimo sąlygos; c) elektroninių paslaugų teikimo sutarčių sudarymo ir nutraukimo sąlygos; d) skundų nagrinėjimo tvarka.

§2 Sąvokos

Sąlygose ir nuostatose vartojamos sąvokos turi šias reikšmes: Klientas / Klientai – juridinis asmuo, organizacinis vienetas, neturintis juridinio asmens statuso, arba pilnametis fizinis asmuo, lankantis Svetainėje arba naudojantis Paslaugomis Sąlygose ir nuostatose nustatyta tvarka; Paslauga / Paslaugos – visos elektroniniu būdu Paslaugų teikėjo Klientams teikiamos paslaugos pagal Sąlygose ir nuostatose nustatytas taisykles; Paslaugų teikėjas – Ferro S.A., kurios registruota buveinė yra Skavinoje (00-719), ul. Przemysłowa 7, 32-050 Skavina, įrašyta į Nacionalinio teismų registro verslininkų registrą, kurį tvarko Krokuvos-Śródmieście apylinkės teismas Krokuvoje, Nacionalinio teismų registro XII komercinis skyrius, KRS numeris: 0000289768, NIP: 9442051648, REGON: 356375388, BDO registracijos numeris: 000012488, įstatinis kapitalas – 21 242 655,00 PLN, visiškai apmokėtas, didelė įmonė, kaip apibrėžta 2014 m. birželio 17 d. Komisijos reglamento (ES) Nr. 651/2014 I priede; Svetainė – Paslaugų teikėjo veiklai, produktams, informacinei medžiagai ir kitam turiniui skirta interneto svetainė, veikianti adresu www.f-design.lt.

Interneto naršyklė – kompiuterinė programa, leidžianti gauti ir rodyti interneto svetaines, esančias interneto serveryje; Elektroninių ryšių teisės aktas – 2024 m. liepos 12 d. Elektroninių ryšių teisės aktas; Elektroninių paslaugų teikimo įstatymas – 2002 m. liepos 18 d. Elektroninių paslaugų teikimo įstatymas; Slapukai – vadinamieji slapukai, t. y. maži failai, išsaugomi Kliento galiniame įrenginyje naudojantis Svetaine, visų pirma skirti tinkamam Svetainės veikimui užtikrinti, nustatymams įsiminti, statistiniams ar analitiniams matavimams atlikti ir, kai taikoma bei kai Klientas yra davęs reikiamą sutikimą, kitiems Privatumo politikoje arba slapukų politikoje nurodytiems tikslams.

Naujienlaiškis – biuletenis arba kita periodinė elektroninės formos informacija, įskaitant informaciją apie Paslaugų teikėjo arba jo kapitalo grupės veiklą, produktus, renginius, pranešimus ar medžiagą, siunčiama Klientui jam užsiprenumeravus ir davus reikiamus sutikimus; El. pašto adresas – elektroninio pašto adresas, leidžiantis siųsti elektroninius pranešimus, sudarytas iš naudotojo identifikatoriaus, ženklo @ ir pašto serverio domeno pavadinimo; IRT sistema – bendradarbiaujančių IT įrenginių ir programinės įrangos visuma, užtikrinanti duomenų apdorojimą, saugojimą, siuntimą ir gavimą telekomunikacijų tinklais naudojant tinkamą galinį įrenginį; Elektroninio ryšio priemonės – techniniai sprendimai, įskaitant IRT įrenginius ir su jais veikiančias programines priemones, leidžiantys individualiai bendrauti nuotoliniu būdu perduodant duomenis tarp IRT sistemų, visų pirma el. paštu ir elektroninėmis formomis.

§3 Techniniai reikalavimai ir slapukai

Norėdamas naudotis Svetaine, Klientas turi turėti įrenginį su interneto prieiga ir tinkamai sukonfigūruotą interneto naršyklę, pvz., „Google Chrome“ arba „Mozilla Firefox“. Paslaugų teikėjas neatsako už Kliento naudojamos programinės ar techninės įrangos technines problemas ar apribojimus, kurie neleidžia Klientui naudotis konkrečiomis Paslaugomis. Paslaugų teikėjas negarantuoja tinkamo Kliento IRT sistemos veikimo ir už jį neatsako. Siekiant užtikrinti ryšio saugumą, Paslaugų teikėjas rekomenduoja reguliariai atnaujinti interneto naršyklės programinę įrangą ir operacinę sistemą.

Naudojantis Svetaine gali būti naudojami slapukai ir panašios technologijos. Išsami informacija apie asmens duomenų apsaugą, slapukus ir panašias technologijas pateikiama Privatumo politikoje, kurią galima rasti adresu: <https://www.f-design.lt/privacy-policy>. Privatumo politika yra neatsiejama Svetainės naudojimą reglamentuojančių dokumentų dalis.

§4 Teikiamų paslaugų rūšys ir apimtis

Šios Sąlygos ir nuostatos taikomos šioms Paslaugoms: a) Naujienlaiškiui – suteikiančiam galimybę gauti iš Paslaugų teikėjo elektroniniu būdu siunčiamą informaciją, užsiprenumeravus Naujienlaiškį ir davus reikiamus sutikimus. Naudojimasis Naujienlaiškiu pradedamas atlikus visus šiuos veiksmus: (1) Svetainėje esančioje Naujienlaiškio prenumeratos / registracijos formoje nurodžius el. pašto adresą, kuriuo turi būti siunčiamas Naujienlaiškis, (2) paspaudus laukelį „Prenumeruoti“, patvirtinantį Naujienlaiškio prenumeratą, (3) patvirtinus pageidavimą gauti Naujienlaiškį, paspaudžiant į nurodytą el. pašto adresą atsiųstą patvirtinimo nuorodą; b) kontaktinei formai – suteikiančiai Klientui galimybę išsiųsti pranešimą Paslaugų teikėjui naudojantis kontaktine forma; c) kitoms Svetainėje prieinamoms funkcijoms, jeigu jos laikytinos elektroniniu būdu teikiama paslauga, kaip tai suprantama pagal Elektroninių paslaugų teikimo įstatymą.

Aktuali Klientams siūlomų Paslaugų apimtis pateikiama Svetainėje. Vystant Svetainę, funkcinė Paslaugų apimtis gali keistis. Informacija apie techninius, organizacinius ar informacinius pakeitimus arba modifikacijas gali būti skelbiama Svetainėje, jeigu tokie pakeitimai nelaikomi Sąlygų ir nuostatų pakeitimu, kuriam taikoma baigiamosiose nuostatose nurodyta procedūra. Paslaugų teikėjas pasilieka teisę riboti arba keisti Paslaugas nustatytam arba neterminuotam laikotarpiui. Apie planuojamą funkcinės apimtys sumažinimą Paslaugų teikėjas informuoja atitinkamu pranešimu Svetainėje.

§5 Sutarčių sudarymo ir nutraukimo sąlygos

Paslaugų teikėjas teikia Paslaugas Klientams šiose Sąlygose ir nuostatose nustatyta apimtimi ir tvarka. Kiekvienas Klientas privalo laikytis šių Sąlygų ir nuostatų nuo momento, kai pradeda naudotis atitinkama Paslauga. Šios Sąlygos ir nuostatos yra neatsiejama Paslaugų teikėjo su Klientais sudaromų elektroninių paslaugų teikimo sutarčių dalis. Kiekvienas Klientas gali iš anksto susipažinti su šiomis Sąlygomis ir nuostatomis prieš pradėdamas naudotis Svetainėje teikiamomis Paslaugomis. Pradėjimas naudotis atitinkama Paslauga prilyginamas sutarties su Paslaugų teikėju dėl tos Paslaugos naudojimo sudarymui.

Klientas privalo nuolat stebėti nurodytą El. pašto adresą, o jam pasikeitus – nedelsdamas apie tai informuoti, išsiųsdamas pranešimą el. paštu Paslaugų teikėjo kontaktiniais duomenimis. El. pašto adresas yra būtina Kliento identifikavimo forma ir bus naudojamas visai korespondencijai dėl Paslaugų teikimo tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo. Sutartis dėl Naujienlaiškio paslaugos sudaroma neterminuotam laikotarpiui. Klientas gali atsisakyti Naujienlaiškio šiais būdais: (1) paspausdamas Naujienlaiškio prenumeratos atsisakymo nuorodą, esančią kiekviename Naujienlaiškio pranešime, arba (2) išsiųsdamas atitinkamą pareiškimą el. paštu Paslaugų teikėjo el. pašto adresu – info@ferro.pl. Paslaugų teikimo sutartis gali būti nutraukta bet kurios Šalies bet kuriuo metu. Klientas gali bet kuriuo metu, nenurodydamas priežasčių, nutraukti bet kurią Sąlygose ir nuostatose aprašytą paslaugų teikimo sutartį.

§6 Paslaugų naudojimas

Svetainė Klientams prieinama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Paslaugų teikėjas pasilieka teisę laikinai nutraukti prieigą prie Svetainės, kai būtina atlikti periodinę techninę priežiūrą. Svetainėje taikomas Lenkijos Respublikos teritorijoje galiojantis laikas. Klientas privalo nuolat tikrinti pateiktų nurodymų vykdymo teisingumą ir, pastebėjęs bet kokių neatitikimų, susisiekti su Paslaugų teikėju pagal Sąlygose ir nuostatose nustatytas nuostatas. Ši nuostata taikoma tik elektroniniu būdu teikiamoms Paslaugoms ir nepakeičia produktų ar garantinių skundų teikimo taisyklių.

Klientas privalo laikytis draudimo piktnaudžiauti elektroninio ryšio priemonėmis ir draudimo teikti šį turinį: a) sukeliantį Paslaugų teikėjo arba kitų subjektų, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujančių teikiant Paslaugas, IRT sistemų sutrikimus ar perkrovą; b) pažeidžiantį trečiųjų

asmenų teises, visuotinai priimtas socialines normas arba prieštaraujantį visuotinai taikomiems teisės aktams, taip pat bet kokią kitą neteisėtą turinį; c) melagingą, netikslų arba pasenusį informaciją ar asmens duomenis. Paslaugų teikėjas nekontroliuoja Kliento kompiuterinės aplinkos, tačiau rekomenduoja prieš naudojantis Svetaine įsitikinti, kad Kliento kompiuterinė aplinka yra saugi ir atitinka reikalavimus. Paslaugų teikėjas neatsako už šių rekomendacijų nesilaikymo pasekmes.

§7 Skundų nagrinėjimo tvarka

Klientas gali elektroniniu būdu teikti paklausimus, pastabas ir skundus, susijusius su Paslaugų teikimu: a) telefonu: +48 12 256 21 00, b) el. paštu: info@ferro.pl. Paklausimuose, pastabose ir skunduose turėtų būti nurodytas skundą teikiančio asmens vardas, pavardė ir tikslus adresas, taip pat skundo dalykas, laikotarpis, su kuriuo susijęs skundas, aplinkybės, pagrindžiančios skundą, ir Kliento reikalavimas, jeigu Klientas tokį reikalavimą pateikia.

Paklausimai, pastabos ir skundai, susiję su Paslaugų teikimu, nagrinėjami kuo greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Kliento paklausimo, pastabos ar skundo gavimo elektronine arba telefonine forma. Skundai dėl produktų, garantijų, įstatyminių garantinių teisių arba aptarnavimo nagrinėjami vadovaujantis taikytiniais teisės aktais, garantiniais dokumentais, aptarnavimo procedūromis ir Paslaugų teikėjo konkrečiam produktui ar pranešimui pateikta informacija. Šio skyriaus nuostatos taikomos skundams, susijusiems su elektroniniu būdu teikiamų Paslaugų veikimu.

§8 Baigiamosios nuostatos

Jeigu kuri nors Sąlygų ir nuostatų nuostata pagal taikytinus teisės aktus būtų pripažinta negaliojančia arba neveiksminga, likusios Sąlygų ir nuostatų dalys lieka galioti ir yra visiškai veiksmingos. Paslaugų teikėjas turi teisę keisti Sąlygas ir nuostatas dėl svarbių priežasčių, visų pirma: a) pasikeitus teisės aktams, turintiems įtakos elektroninių paslaugų teikimui; b) pasikeitus per Svetainę teikiamų paslaugų funkcionalumui ar apimčiai; c) dėl technologinių ar organizacinių pakeitimų, įskaitant Paslaugų teikėjo pasiūlos pakeitimus, Paslaugų teikėjo pusėje; d) siekiant užtikrinti Svetainės saugumą arba apsaugoti Klientų teises; e) siekiant prisitaikyti prie būtinų Paslaugų teikėjo IRT sistemos pakeitimų arba Paslaugų teikėjui taikomų politikų ar procedūrų.

Pasikeitus Sąlygoms ir nuostatoms, Paslaugų teikėjas informuoja Klientus apie pakeitimų turinį atitinkamu pranešimu, paskelbtu Svetainėje, arba kitu konkrečiai Paslaugai tinkamu būdu, visų pirma el. paštu, jeigu to reikalauja Paslaugos pobūdis. Šios Sąlygos ir nuostatos yra prieinamos Svetainėje. Paslaugų teikėjas neatsako už Paslaugų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai lėmė tretieji asmenys ar Klientai arba jeigu Klientai naudojami Svetaine pažeisdami taikytinus teisės aktus ar Sąlygas ir nuostatas. Paslaugų teikėjas neatsako už Paslaugų teikimo pertrauką, atsiradusią dėl IRT sistemų gedimų ar netinkamo veikimo, kurių Paslaugų teikėjas

nekontroliuoja. Paslaugų teikėjas neatsako už savo Paslaugų nevykdymą ar netinkamą vykdymą force majeure atveju arba dėl priežasčių, priskirtinų vien tik Klientui. Paslaugų teikėjas neatsako už negalėjimą naudotis Paslaugomis dėl neteisingos Kliento registracijos. Bet kokie ginčai, kylantys tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Paslaugų teikimo per Svetainę, sprendžiami teismuose, turinčiuose jurisdikciją pagal Paslaugų teikėjo registruotą buveinę. Vartotojais esančių Klientų atveju teisingumas nustatomas pagal Civilinio proceso kodeksą arba kitus visuotinai taikomus teisės aktus. Nė viena šių Sąlygų ir nuostatų nuostata nepanaikina ir neapriboja Klientų, kurie yra vartotojai, teisių, suteikiamų pagal visuotinai taikomus teisės aktus. Klausimais, kurių nereglamentuoja Sąlygos ir nuostatos, taikomos Civilinio kodekso, Elektroninių paslaugų teikimo įstatymo, Elektroninių ryšių teisės akto, 1994 m. vasario 4 d. Autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo, 1964 m. balandžio 23 d. Civilinio kodekso ir kitų taikytinų Lenkijos teisės aktų nuostatos. Sąlygos ir nuostatos įsigalioja 2026-07-01.